



前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：51job Training

企业常用简称（中文）：前程无忧培训

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：http://training.51job.com

所属行业类别：个人能力发展

在中国成立日期：2001年

在中国雇员人数：300

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	该分行为贯彻落实总行中国广东省分行2022年党建和经营管理工作会议精神，进一步增强市场竞争力和持续发展力，在全行上下营造“基本能力建设”活动的良好氛围，解决员工队伍基本功不扎实、服务技能不高、工作效率低的问题，急需进行全员基本能力大练兵以提升办公软件工作技能。培训对象覆盖分行全体员工，共400多人。
具体服务内容	根据分行的培训提升目标以及全员培训的实际落地，前程无忧培训为其精心设计制定了“分行办公软件技能提升培养项目”。根据分行员工目前的技能水平进行分层分班教学，围绕日常工作实际案例开展有针对性的辅



	导，按照“课前调研测验”、“普及性知识培训”、“分级分班定制化和差异化培养”、“实操技能大比拼及验收”四个阶段组织开展。 第一阶段：课前调研测验 针对分行全员进行课前调研，进行自我技能评估，了解学员在日常工作中对办公软件的使用场景、存在的挑战和问题点，梳理出代表性案例。进行课前测验评估，得出学员个人成绩，为第三阶段分班提供可量化数据参考。 第二阶段：普及性知识培训 全员参加普及性知识培训，内容包括Excel、PPT、Word三项办公软件基础操作学习，以及公文写作培训。结合课前测验评估分数及个人普及性培训积分，根据学员的技能水平不同，分为三个层级的班级：初级班、进阶班和高级班。 第三阶段： 分级分班定制化和差异化培养 针对初级班、进阶班、高级班，聚焦三个不同的学员层级，重点开展WPS技能定制化和差异化培养，确保其掌握WPS常用功能操作习惯，帮助各岗位同事解决日常办公难题，提高工作效率。 1.初级班：WPS Office基础运用能力提升班，通过培训能掌握Excel、PPT、Word软件基础知识，满足在一般性工作中的应用，能够处理日常工作遇到的常见问题。全员进行公文写作培训。 2.进阶班：WPS Office办公能力精进班，通过系统性讲解和实操演练，掌握Excel的完整流程、Word的专业技巧、PPT逻辑及视觉化呈现的科学方法。全员进行公文写作培训。 3.高级班：WPS Office办公能力精英班，通过培训在进阶办公能力基础上拔高，掌握复杂数据处理与分析的高级功能、长篇文档编辑与排版的进阶技巧、专业演示设计与美化的终极奥秘，结合工作实际解决办公难题。全员进行公文写作培训。 第四阶段：实操技能大比拼及验收 针对三个层级的班级挑选技能优秀及学习表现优异的学员参与“实操技能大比拼”。老师根据实际场景准备案例和问题，学员根据问题实操最终验收成果，并根据个人得分评选颁奖。
服务成果	该项目通过精心设计的分层分班教学及有针对性的辅导，既显著提升了全体员工的办公软件、公文写作工作技能，又涌现出了一批优秀学员、业务尖兵，以高质量的办公技能队伍助力业务的高质量发展。



	一、打造人才培养品牌，提升员工忠诚度与归属感 通过人才培养品牌打造与推广的方式，塑造特有的人才培养项目品牌，提升该行在员工心中的影响力与认知度，提升员工的敬业度。 二、综合赋能，注重实践应用，高效提升办公软件技能 帮助学员夯实办公软件的操作基础，并进一步掌握WPS常用功能和公文写作方法，帮助各岗位同事解决日常办公难题，高效提升各项工作进度。 基于721法则，注重学习转化，从分行实际工作中提取培训案例来开展辅导，从“知道”到“做到”的行为落地过程，真正助力该行“基本能力建设”活动。 三、新奇创意运营活动，营造轻松氛围、增强互动参与 结合课程主题、企业文化等内容，定制设计创意运营活动，有效打造活动氛围，营造互动热度，有效吸引学员兴趣与参与度。 四、通过培训赋能，输送30位优秀学员参与金山KOS认证，并取得证书。 金山办公技能认证（Kingsoft Office Specialist，简称：KOS），是包括了“学、练、考、评”的一体化办公技能测试。本次培训不仅普遍提升了全体员工的办公软件技能，更有30位学员参与了金山KOS权威认证并获得证书，通过率100%。
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	该公司是1999年在上海证券交易所上市的国家电力系统首家高科技上市公司，被誉为中国电力高科技第一股。作为集团科工产业的主力军，公司产业涵盖电网自动化、电厂及工业自动化、轨道交通自动化、信息与安全技术、电力电子等五大核心板块。在能源安全、基础设施安全、信息安全等领域积极开展关键核心技术国产化攻关、产品研制、工程示范和推广应用工作，实现了创新链与产业链的深度融合。 该公司根据发展战略要求，以青年研发技术人才一体化培养为方针，打造一支爱党报国、敬业奉献、技艺精湛、素质优良、规模宏大、结构合理的高技能人才队伍，从而形成研发技术人才内生型供应链。主



	要需求梳理如下： 1、规划设计研发技术新员工的学习路径图 2、建设研发技术新员工的学习课程体系 3、实施不同阶段研发技术青年高潜人才的选拔和培养
具体服务内容	该公司每年都会校招一批优秀的新员工，针对该公司对新员工和青年高潜人才的培养一体化需求，前程无忧培训为其定制化为期一年的项目咨询服务，主要分为三个阶段： 阶段一：通过调研访谈，规划设计研发技术新员工的学习路径图。 通过问卷调查的方式，广泛收集研发体系人员对新入培养的建议；通过定向访谈，针对性获取过往优秀新人、导师及上级领导对新入培养的想法和建议。最终通过共创工作坊，设计出研发技术新员工学习路径图。该学习路径图是新员工学习发展的导航系统，清晰地指出了员工在能力发展的每个阶段所需的学习内容及先后次序，管理部门只需要将这些内容与员工的现状进行对比，就能够诊断出清晰的培训需求。 阶段二：根据培养目标，定制为期一个月的新员工入职培训。 根据企业的人才培养目标，新员工首先要进行个人能力提升和职业素养打造，使之尽快融入公司并尽快发挥价值。 对照该公司的新员工学习路径图，前程无忧培训从“职业素养、呈现表达、办公技能、业务实操、情绪管理、高效执行、沟通影响、团队协作、追求卓越、勤奋敬业、主动积极、持续学习”等十二大类能力项，匹配优秀的讲师资源和课程，具体包括：《赢在职场商务接待礼仪》、《职业规划与自我发展》、《公文写作规范与技巧》、《PPT商务演示-从逻辑构思到创意呈现》、《结构化思考与表达》、《Office提升班》、《初识项目管理》、《压力与情绪管理》、《执行力的修炼之路》、《问题分析与解决》、《有效沟通》、《培养个人影响力》、《团队与协作》、《时间管理与目标管理》、《红色教育》、《党建沙盘-重走长征路之血战湘江》、《当责心态》、《激越人心的内驱力》、《主动积极：卓尔不群的个人管理策略》、《高效能人士的职场修炼》、《持续进步需要持续学习》，在一个月的时间内进行集中面授培训。 阶段三：设计选拔机制，选拔评估青年高潜人才。 通过系统的个人能力提升和职业素养提升培训，新员工的能力得到了普遍的提高。组织导师参与实践2022届新员工的人才盘点和新青年度评估考核项目。于2023年上半年完成了2022届新员工中优秀人选的推荐名单，导师评估的意见汇总，于2023年下半年完成了2023年新青

	年的选拔工作。从行为表现、能力状况、性格特点等方面，选拔出了一批胜任岗位能力要求的青年高潜人才。
服务成果	量身定制的解决方案为该公司落地输出了丰富的成果： 1、一本科学完整的《研发技术新员工人才发展手册》，并以此为纲要，进一步建设课程体系、师资体系、试题评估体系。 2、一套独特的研发技术新员工的课程体系，并以此为目标，不断沉淀组织智慧，积聚研发力量，打造专属课程。 3、一组系统的新员工面授精品课程，作为校招新员工集训期间入门培养的核心内容，以展现公司整体风貌。 4、一期内容丰富有趣有料的新员工训练营，帮助新员工迅速融入公司，顺利实现大学生向职场人的转变。 5、一系列科学有依多维度的青年人才选拔机制，不断从组织角度优化人才，加速人才发展。

档案内容更新2024年09月